

## OPŠTE INFORMACIJE O SIGURNOSTI

Aplikacija mobilnog bankarstva Union banke, za sigurnu potvrdu identiteta korisnika koristi ctmToken softver, koji je ugrađen u UNIONmobile aplikaciju, i koji putem certificiranog OATH algoritma generiše jednokratnu šifru kojom se potvrđuje identitet korisnika.

### ZAŠTO JE UNIONmobile SIGURAN?

Aktivacija ctmTokena se obavlja putem aktivacijskih ključeva, koji se putem dva odvojena sigurna kanala dostavljaju korisniku, i koje korisnik na bezbjedan način koristi prilikom kreiranja/aktivacije ctmTokena, čime je tajnost podataka specifičnih za korisnika zagarantovana. Šifra je jednokratna, i nakon jednog korištenja više ne može biti upotrijebljena za autentifikaciju. OATH standard koji ctmToken koristi za generisanje OTP-a je provjeren i siguran industrijski standard, kojeg koriste najrenomiranije svjetske kompanije za potvrdu identiteta (HID, Gemalto... [www.openauthentication.org](http://www.openauthentication.org))

Prilikom aktivacije ctmTokena korisnik definiše PIN (minimalno 4 cifre sa određenim pravilima po pitanju kompleksnosti), koji se koristi za generisanje OTP-a, nigdje se ne čuva, i poznat je samo korisniku, čime je zagarantovana sigurnost. Za generisanje ispravnog OTP-a ctmToken koristi i specifične podatke uređaja, čime je obezbjeđena anti-cloning zaštita (kopiranje na drugi uređaj). Pored generisanja OTP-a za autentifikaciju, obezbjeđeno je i potpisivanje naloga, putem generisanja OTP-a specifičnog za podatke pojedinačnog naloga, te njegova validacija na serverskoj strani, čime je obezbjeđena zaštita od bilo kakvog napada i promjene podataka naloga u komunikaciji preko otvorene mreže.

### POSEBNE NAPOMENE ZA SIGURNO KORIŠTENJE

Union Banka nikada ne dostavlja svojim komitentima elektronske poruke sa molbom da se proslijede Vaše lozinke i kodovi za pristup sistemu mobilnog bankarstva. U slučaju potrebe, ovlaštena lica Banke će Vas pozvati da dođete u poslovnicu Banke ali nikad neće zahtijevati da im otkrijete Vaše lozinke ili druge povjerljive informacije putem telefona ili pošte (elektronske pošte).

Uvjerite se da neovlaštena lica neće saznati podatke za pristup sistemu UNIONmobile-a. Nemojte da iste otkrivete niti najbližim prijateljima i rođacima.

Prilikom korištenja usluga UNIONmobile-a, na javnom mjestu, uvjerite se da Vas niko ne prati, a ako postoje sumnje, promijenite lozinku za pristup ili blokirajte uslugu te dođite u najbližu poslovnicu Banke, gdje će Vam se dodijeliti novi aktivacijski ključevi.