



RAČUN

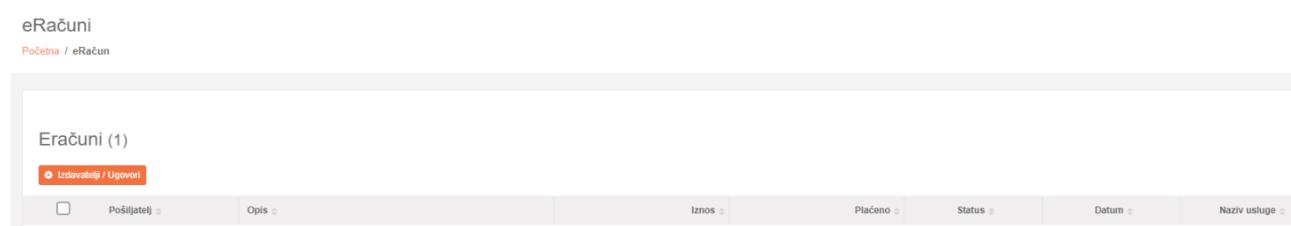
Korisničko uputstvo
za uslugu eRačun

1. eRAČUN usluga

Računi BH Telecoma i Elektroprivrede BiH u vašem telefonu ili računaru. Union Banka, BH Telecom i Elektroprivreda BiH Vam omogućavaju plaćanje računa usluga BH Telecoma i računa električne energije elektronskim putem. Usluga eRAČUN vam omogućava besplatan prijem unaprijed popunjenog naloga za plaćanje mjesečnih računa za BH Telecom i JP Elektroprivreda BiH, te njihovo jednostavno, brzo i lako plaćanje.

2. Aktivacija eRAČUN usluge

Aktivacija eRAČUN usluge se vrši izborom opcije eRAČUN „Dodajte novi Ugovor“.



Za aktivaciju ove usluge potrebno je odabrati izdavatelje JP ELEKTROPRIVREDA BiH i BH Telecom iz liste "Izdavatelji/Ugovori" za kojeg želite ugovoriti prijem računa, a zatim unijeti potrebne podatke za aktivaciju usluge kao što je prikazano na slikama ispod.

X DODAVANJE NOVE PRETPLATE

Osnovni podaci

Izdavatelj računa
BH Telecom

Naziv usluge (opcionalno)

Broj reference **i**

Instrukcija za unos na slici

Potvrdi pretplatu

✕
DODAVANJE NOVE PRETPLATE

Osnovni podaci

Izdavatelj računa
JP Elektroprivreda BiH ▼

Naziv usluge (opcionarno)

Broj reference i

Instrukcija za unos na slici

Primalac	
TRANSAKCIJSKI BROJ RAČUNA: 0123456789012345	IZNOS: 20,10 KM
REFERENCA: 4408-1234567-1903	REFERENCA: 4408-1234567-1903
IZNOS: 20,10 KM	IME I PREZIME: Damir Damirović
IME: Elektrodistribucija Sarajevo	ADRESA: Ulica bb
ADRESA I MJESTO: Ulica bb, 71000 Sarajevo	MJESTO I DATUM UPLATE:

Potvrdi pretplatu

Za uspješnu aktivaciju usluge eRAČUN potrebno je da unesete ispravno broj reference sa vašeg računa, jer JP EPBiH i BH Telecom neće dostaviti račun u okviru e-RAČUN usluge u slučaju da je unesena nepostojeća, odnosno neispravna referenca.

U polje “Naziv usluge” unosite naziv računa kojeg aktivirate za uslugu, te će to biti naziv računa koji ćete plaćati u budućnosti i kako bi lakše razlikovali račune koje plaćate (ukoliko prijavljujete više različitih računa).

Nakon unosa reference, naziva usluge i izbora opcije “Potvrdite pretplatu” dat je prikaz uslova korištenja usluge eRAČUN za oba izdavatelja koje je potrebno pročitati i prihvatiti ukoliko želite nastavak korištenja usluge.

Nakon prihvatanja uslova korištenja, novi e-RAČUN će biti dodan u listu “Vaše pretplate”.

Naredni račun JP EPBiH i BH Telecom u mogućnosti ste platiti jednim klikom koristeći uslugu eRAČUN.

3. Prikaz eRAČUN naloga i plaćanje

Izborom opcije e-RAČUN na ekranu se prikazuju računi koji su prethodno ugovoreni i kroz ovu opciju procesirani. Uz naziv izdavatelja računa, moguće je vidjeti i opis, iznos računa, plaćeni iznos računa, status računa, datum aktivnosti i registrovani naziv usluge.

Ukoliko ste putem opcije e-RAČUN registrovali više različitih računa, prilikom plaćanja iste ćete razlikovati na osnovu naziva usluge, koji ste unijeli prilikom aktiviranja usluge.

Za plaćanje računa, dovoljno je da isti prekontrolišete i kliknete na opciju potpiši, gdje ćete dobiti obavijest eRAČUN – Uspješno obavljeno!

Detaljniji pregled e-RAČUN naloga je moguće tako što kliknete na isti.

4. Deaktivacija usluge

Izborom opcije eRAČUN-i/Pretplate omogućen je i prikaz postojećih aktivnih Ugovora za date izdavatelje, kroz koju je moguće izvršiti i odjavu e-RAČUN usluge.

Nakon izbora opcije „Vaše pretplate“ postojeće Ugovore moguće je deaktivirati.