

OPŠTI POSLOVNI USLOVI I PRAVILA ZA IZDAVANJE VISA PREPAID KARTICE UNION BANKE DD SARAJEVO

1. UVOD

Ovim Opštim poslovnim uslovima i pravilima za izdavanje Visa Prepaid kartice Union Banke dd Sarajevo (u daljem tekstu Opšti poslovni uslovi) određuju se prava i obaveze Banke i Kupca Visa Prepaid kartice.

2. DEFINICIJE

- **Banka** – Union banka dd Sarajevo, Hamdije Kreševljakovića 19, izdavalac i vlasnik kartice.
- **Kupac kartice** – punoljetno fizičko lice, državljanin Bosne i Hercegovine.
- **Korisnik kartice** – fizičko lice koje koristi Karticu za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u Bosni i Hercegovini i inostranstvu.
- **Kartica** – Visa Prepaid kartica koja se može dopunjavati uplatama. Kartica se izdaje u poslovnici na Zahtjev fizičke osobe. Kartica ne glasi na ime.
- **Kartični račun** – račun na kojem se vode sve transakcije koje nastanu korištenjem kartice.
- **PIN** – Personal Identification Number (lični identifikacioni broj) je broj koji Kupac kartice koristi pri podizanju gotovine, kupovini roba ili plaćanju usluga karticom.
- **Zahtjev** – Zahtjev za izdavanje Visa Prepaid kartice koji popunjava Kupac kartice.
- **Transakcija** - bilo koje plaćanje robe ili usluga ili podizanje gotovine napravljeno korištenjem kartice.
- **POS (Point of Sale)** – prihvatni uređaj preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem.
- **ATM (Bankomat)** – samouslužni uređaj za isplatu gotovine.
- **Zamjenska kartica** – kartica koja se izdaje Korisniku u zamjenu za izgublenu, ukradenu ili oštećenu karticu
- **Izvod** – pisana obavijest klijentu o svim finansijskim transakcijama, sa podatkom o nastalim promjenama korištenjem kartice, uključujući propisane nakande i provizije Banke.

3. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se može se izdati odmah u poslovnoj jedinici Banke uz podnošenje Zahtjeva za izdavanje Visa Prepaid kartice i dostavljanje potrebne dokumentacije u svrhu identifikacije Kupca kartice. Prije preuzimanja Kartice, Kupac kartice je obavezan da plati naknadu za izdavanje kartice i izvrši uplatu minimalnog iznosa na kartični račun. Minimalan iznos uplate od 10,00 KM (deset konvertibilnih maraka) koje Kupac kartice uplaćuje na kartični račun. Raspoloživa sredstva na kartici jednaka su iznosu koji Kupac kartice uplati na Kartični račun umanjen za minimalni iznos sredstava na Kartičnom računu. Raspoloživa sredstva na Kartičnom računu se umanjuju za obračunate naknade i provizije Banke. Broj uplata na Kartični račun nije ograničen. Uplate na Karticu se vrše isključivo uplatom sredstava na šalteru Banke od strane Kupca kartice, odnosno prenosom sa računa unutar Banke. Kartica se se uručuje Kupcu kartice prilikom kupovine iste, uz pripadajući PIN broj. Kupac kartice je obavezan čuvati u tajnost PIN-a, te isti se ne smije odavati trećim osobama. Kartica je nepersonalizirana, ne glasi na ime Kupca kartice.

Kupac kartice mora imati otvoren tekući račun u Union banci ili je potrebno da prije izdavanja Kartice isti otvori.

4. VISINA IZNOSA SREDSTAVA NA KARTICI

Minimalan iznos sredstava na kartičnom računu iznosi 10,00 KM (deset konvertibilnih maraka), dok maksimalan iznos sredstava na kartičnom računu iznosi 5 000,00 KM (pet hiljada konvertibilnih maraka).

5. ROK VAŽENJA I OBNAVLJANJE KARTICE

Kartica se izdaje na period od 2 (dvije) godine. Kartica važi do isteka zadnjeg dana mjeseca koji je na kartici naznačen kao rok važenja

Kartice. Kartica se izdaje jednokratno bez mogućnosti reizdavanja.

Ukoliko Kupac kartice nakon isteka roka važenja prethodno izdate karice, istu želi i dalje koristiti vrši se izdavanje nove kartice sa rokom važenja od 2 (dvije) godine, a raspoloživa sredstva sa prethodno izdate Kartice može prenijeti na novoizdatu Karticu.

Ukoliko nakon isteka roka važenja Kartice na istoj ima raspoloživih sredstava, a Kupac kartice ne želi dalje koristiti istu može zatražiti isplatu sredstava na šalteru Banke uz predočavanje Kartice i identifikacionog dokumenta.

6. KORIŠTENJE KARTICE

Kartica ne glasi na ime i po primitku kartice, Kupac kartice je obavezan potpisati istu na poleđini kartice na mjestu predviđenom za potpis. Kupac kartice preuzima obavezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovu Kartice. Kartica se može koristiti kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja na prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu, koja imaju istaknutu oznaku VISA. Kupac kartice može koristiti karticu za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inostranstvu koji prihvataju Visa kartice. Prilikom korištenja kartice na bankomatima i POS-u potrebna je identifikacija putem PIN-a i/ili potpisa. Za beskontaktno plaćanje je potrebno da svoju karticu prislonite na uređaj i sačekate zvučni signal koji označava da je transakcija izvršena. Ukoliko je iznos manji ili jednak iznosu od 60,00KM (šezdeset konvertibilnih maraka) verifikacija PIN brojem nije potrebna. U skladu sa standardima međunarodne kartične organizacije Visa maksimalan limit beskontaktno transakcije za Bosnu i Hercegovinu iznosi 60,00 KM (šezdeset konvertibilnih maraka). Iznos svake pojedinačne beskontaktno transakcije može se razlikovati u zavisnosti od trgovca i prodajnog mjesta. Prilikom kupovine roba i usluga potrebno je zadržati jednu kopiju računa za svoju evidenciju. Isplata gotovine na bankomatima obavlja se uz naknadu za provođenje transakcije. Kartica omogućava i plaćanje putem interneta. Sve transakcije učinjene putem interneta obavljate na vlastitu odgovornost, čime preuzimate i odgovornost za svu moguću eventualnu štetu i gubitke nastale takvom transakcijom.

Kartica se ne smije koristiti u nedopuštene svrhe koje uključuju kupovinu roba i usluga čiji je promet zabranjen i ograničen važećim zakonima, pravilima javnog poretka i dobrim poslovnim običajima (npr. online kockarnice i sl.)

Kupac kartice može obavljati transakcije samo za vlastite potrebe, i ista se ne smije koristiti u poslovne svrhe, kao i u ime pravnog lica.

Banka je, u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, u obavezi utvrditi izvore sredstava koja se koriste putem prepaid kartice.

Uplate na karticu po osnovu redovnih mjesečnih primanja, akontacija, uplata na ime pozajmica i povrata pozajmica, uplata za određene izvršene poslove/usluge i sl. nisu dozvoljene.

Kupac kartice može u toku trajanja roka važenja Kartice zahtijevati isplatu cjelokupnog iznosa sa Kartice, u tom slučaju je obavezan izvršiti povrat Kartice Banci koja će izvršiti gašenje Kartice.

7. NAKNADE

Za izdavanje i korištenje kartice Banka obračunava naknade i provizije, a Kupac kartice se obavezuje iste platiti u skladu sa Odlukom o Tarifi naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom važećom u momentu naplate naknade. Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom dostupna je u svim poslovnim jedinicama Banke i internet stranici Banke.

8. MJESEČNI IZVOD

Transakcije nastale korištenjem Kartice umanjuju raspoloživo stanje na Kartičnom računu odmah nakon izvršenja. Ukoliko na Kartičnom računu nema dovoljno sredstava za izvršenje transakcije, transakcija će biti odbijena. Minimalni iznos ne ulazi u ukupno raspoloživo stanje na kartičnom računu. Banka jednom mjesečno putem Izvoda obavještava Kupca kartice o svim finansijskim transakcijama, sa podatkom o nastalim promjenama korištenjem Kartice, uključujući propisane naknade i provizije Banke.

Kupac kartice na Zahtjevu vrši izbor načina primanja Izvoda. Ukoliko Kupac kartice ne primi Izvod najkasnije u roku od 10 dana od datuma završetka obračunskog perioda, dužan je o tome obavijestiti Banku, u protivnom se Izvod smatra uručenim.

9. IZGUBLJENA/UKRADENA KARTICA

Kupac kartice snosi svu materijalnu i krivičnu odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. Kupac kartice je obavezan odmah prijaviti gubitak ili krađu kartice na telefon +387 33 652 888 ili u najbližoj poslovnici Banke. Prijavom gubitka ili krađe kartice, ista će biti blokirana. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Kupac kartice snosi finansijsku odgovornost za učinjene troškove po kartici nastale do trenutka prijave gubitka ili krađe kartice. Ukoliko Kupac kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku. Nakon prijema pisane obavijesti o gubitku ili krađi kartice, Banka će korisniku izdati novu karticu. Trošak izdavanja nove kartice snosi Kupac kartice.

10. REKLAMACIJE I PRIGOVORI

Sve reklamacije vezane za upotrebu Kartice Kupac kartice prijavljuje najbližoj poslovnici Banke uz podnošenje zahtjeva za reklamacije i predočenje dokumentacije koja se odnosi na istu. Rok za podnošenje reklamacije je 30 radnih dana od datuma dostavljanje Izvoda. Bez obzira na rezultat reklamacije Kupac kartice je dužan izmiriti ukupan eventualni dug po Kartici.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitet robe i usluga kupljenih, odnosno plaćenih Karticom. Reklamacije u vezi sa robom i uslugama, Kupac kartice rješava sa prodajnim mjestom.

Ukoliko Kupac kartice smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz Opštih poslovnih uslova, Općih uslova poslovanja i zakonskih odredbi može Banci uputiti pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu info@unionbank.ba.

Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor.

Ako Banka u roku iz prethodnog stava ovog člana ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo.

11. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA

Kartica je vlasništvo Banke i na zahtjev Banke Kupac kartice je obavezan istu odmah vratiti. Dostavljanjem zahtjeva Banke, na prijavljenu adresu Kupca kartice, smatra se da je Kupcu kartice prestalo pravo korištenja kartice.

U slučaju sumnje na zloupotrebu kartice od strane Korisnika kartice ili od strane treće osobe Banka može izvršiti blokadu kartice i zahtjevati od Kupca kartice da karticu vrati Banci.

Kartica čiji je rok važenja istekao ili je zbog bilo kojeg razloga poništena ne smije se koristiti.

Banka može uskratiti pravo korištenja kartice u slučaju, kada se Kupac kartice ne pridržava Opštih poslovnih uslova, drugih primjenjivih akata Banke, zakonskih i podzakonskih propisa ili akata nadležnih institucija.

Kupac kartice je saglasan da u slučaju uskraćivanja prava na korištenje Kartice ne prestaju njegove obaveze nastale korištenjem Kartice do trenutka uskraćivanja, te se obavezuje iste podmiriti.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka neće biti odgovorna za bilo kakva kašnjenja u svom radu koja proisteknu radi uticaja više sile, odnosno drugih slučajeva predviđenih pozitivnim propisima, za koje ne postoji odgovornost Banke.

Kupac kartice odgovara za sve propuste ili štetu koja bi mogla nastati uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.

Kupac kartice ovlašćuje Banku za čuvanje njegovih podataka u svojim evidencijama u vremenu koliko je zakonski propisano.

Podatke o Kupcima kartica, Banka je dužna čuvati kao poslovnu tajnu, osim u slučaju kada je informacije o istim, Banka dužna dostaviti na zahtjev nadležnih organa, u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima.

13. SAGLASNOST SA USLOVIMA I NADLEŽNOST

Banka je obavezna da čuva tajnost podataka Kupca kartice i ne smije ih upotrijebiti u druge svrhe. Banka se obavezuje da će sve podatke za koje je saznala u vezi s Kupcem držati povjerljivim, u skladu sa zakonskim propisima. Kupac kartice je dužan odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese ili drugih podataka koji mogu uticati na pravilno korištenje kartice.

Sve troškove koji su nastali do trenutka vraćanja kartice dužan je podmiriti Kupac kartice.

Kupac kartice svojim potpisom potvrđuje da je saglasan sa sadržajem Opštih poslovnih uslova, te da isti zajedno sa Zahtjevom za izdavanje Visa Prepaid kartice imaju snagu

U _____, dana _____ godine.

UNION BANKA DD SARAJEVO

Ugovora. Banka zadržava pravo usklađivanja Opštih poslovnih uslova sa zakonskim i podzakonskim aktima, a u skladu sa ukazanim potrebama. U slučaju izmjene i dopune Opštih poslovnih uslova, Banka će upoznati Kupca kartice o izmjenama i dopunama isticanjem Opštih poslovnih uslova na vidnom mjestu u svojim poslovnim prostorijama i na službenoj web stranici www.unionbank.ba, i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene.

Ukoliko se Kupac kartice ne slaže sa izmjenama i dopunama Opštih uslova ima pravo da prekine poslovnu saradnju i raskine Ugovor zaključen sa Bankom, uz prethodnu obavezu da izmiri sve svoje obaveze prema Banci po ovom Ugovoru.

U slučaju spora nadležan je Opštinski sud u Sarajevu.

Opšti poslovni uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se 15 dana od momenta objave istih na web stranici Banke.

Potvrda saglasnosti sa Opštim poslovnim uslovima

Potpis Kupca